



ПРАВИЛА пребывания в отеле с домашними животными

1. Гость имеет право на пребывание на территории VILLA ELENA с одним домашним животным, таким как собака миниатюрной или средней породы, кошка, ручные зверьки или птицы, содержащиеся в индивидуальных клетках, за исключением хищных, агрессивных и больных животных, а также собак следующих пород: акита-ину, американский бульдог, американский стаффордширский терьер, английский мастиф, аргентинский дог, бельгийская овчарка, бернский зенненхунд, бордосский дог, бразильская фила, бульмастиф, бультерьер, доберман, кавказская овчарка, канет корсо, мастино неаполитано, московская сторожевая, немецкая овчарка, немецкий дог, перо песса канарио, южнорусская овчарка, питбультерьер, ризеншнауцер, родезийский риджбек, ротвейлер, среднеазиатская овчарка, тосаину, черный терьер, немецкий боксер, фокстерьер и ягтерьер немецкий согласно следующим условиям:

1.1. Гости, хозяева животных, обязаны строго придерживаться санитарно-гигиенических норм и правил их содержания при условии обязательного обеспечения безопасности людей и животных.

1.2. Гости с домашними животными размещаются в просторном тематическом номере на первом этаже особняка с отдельным входом. Рекомендовано сообщать о планах прибыть в VILLA ELENA с животными при бронировании. Не допускается содержание животных в местах общего пользования и нахождение их без надзора.

1.3. Размещение с животными возможно только при наличии действительного свидетельства о регистрации и международного ветеринарного паспорта с отметками о последней вакцинации от бешенства и других болезней сроком не более 10 месяцев. Рекомендовано оформление полиса страхования ответственности за ущерб, который может быть нанесен третьим лицам.

1.4. Содержание домашних животных осуществляется Гостями

согласно всем требованиям нормативно-правовых документов, действующих в РФ, и с учетом потребностей самих животных. Категорически не допускается жестокое обращение с животными. Животные всегда должны быть ухоженными, они не допускаются в гостевые зоны, рестораны и бары, бассейн, оздоровительный центр и прочее. С целью безопасности жизни и сохранности имущества собаки всегда находятся на поводке не длиннее 1,2 м и в наморднике, кроме мелких собак со специальной отметкой в регистрационных документах; коты на поводке не длиннее 1,2 м; транспортируются и ночуют в вольере; ручные зверьки и птицы постоянно в клетках. При первой необходимости Гость обязуется оказать ветеринарную помощь питомцу, доставив его в ветеринарную клинику для осмотра, иммунизации и лечебно-профилактической обработки. Не допускать загрязнения животными квартир, мест общего пользования, гостевых и служебных зон. Необходимо сразу сообщать Персоналу о необходимости уборки и самостоятельно контролировать порядок. Немедленно сообщить Персоналу VILLA ELENA в случае укуса или травмы от животного для оказания медицинской помощи. Площадка для выгула организована в зеленой зоне открытого паркинга на территории VILLA ELENA. При заблаговременном информировании Персонала о предпочтениях будет предложено специальное меню для питомца.

1.5. Гость, прибывший с животным, оплачивает проживание животного в своем номере согласно тарифам VILLA ELENA. Гость несет полную материальную ответственность за сохранность имущества и возмещение ущерба в случае возможного повреждения имущества животными, включая оплату простоя номера согласно тарифам во время ремонта, а также ответственность согласно действующему законодательству РФ.